

Der SEB informiert:

Probleme mit Bussen und Fahrern

Liebe Eltern,

in den letzten Wochen kam es leider vermehrt zu Problemen bei der Busbeförderung unserer Kinder.

Sei es durch häufige Verspätungen, Total-Ausfälle der Busfahrt ohne oder mit verspäteter Information. Zudem erschweren Sprachbarrieren und fehlende Ortskenntnisse der Busfahrer die Kommunikation.

Diese häufigen, leider zunehmenden und absolut verständlichen Beschwerden entladen sich regelmäßig im Sekretariat der Schule oder direkt beim Schulleiter.

Die Zuständigkeit für die Schüler-Beförderung liegt allerdings in den Händen des Schulträgers, in unserem Fall also beim Rhein-Lahn-Kreis.

Wir bitten Sie daher, Ihre Beschwerden dem Schulträger anzuzeigen, z. B. schriftlich mithilfe des Beschwerdeformulars ÖPNV des Rhein-Lahn-Kreises. Dieses finden Sie an dieser Stelle:

<https://www.rhein-lahn-kreis.de/formulare-rlpdirekt/abteilung3/36-beschwerdeformular-oepnv/>

Mit unseren Beschwerden helfen wir dem Kreis als Vertragspartner der Busunternehmen diese auf Probleme hinzuweisen.

Liebe Grüße

Sonja Maxeiner
Schulelternsprecherin